

เลขที่โครงการ

๒ /๒๕๖๗

ชื่อโครงการ

พัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนราชการ

สำนักงานเลขาธิการกรม กรมการพัฒนาชุมชน

หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มงานสารบรรณกลางและอำนวยการ

๑. หลักการและเหตุผล

เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และมีราคาลดลงอย่างมากเมื่อเทียบกับในอดีต เมื่อประมาณ ๑๐ ปีที่ผ่านมา ได้ทำให้จำนวนผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพิ่มขึ้นทุกวัน และได้กลายมาเป็นส่วนหนึ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจในปัจจุบัน เทคโนโลยีเหล่านี้ได้แก่ อินเทอร์เน็ต การประชุมวิดีโอทางไกล ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ นอกจากนี้ เทคโนโลยีเหล่านี้ยังถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรในอนาคต เทคโนโลยีที่ใช้กันในปัจจุบันจึง ถือว่าเป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูล การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การเรียกดูข้อมูล การประมวลผล การใช้งานร่วมกันแบบหลายๆ คน และการวิเคราะห์ข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น มีค่าใช้จ่ายต่ำลง เพิ่มคุณค่าและประโยชน์ในการใช้งานข้อมูล และสารสนเทศที่ได้มาจะมีคุณภาพในการนำไปวิเคราะห์และใช้งานมากเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกัน เทคโนโลยียังสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการในการผลิตและการทำงานให้มีต้นทุนที่ต่ำลง ใช้เวลาในการทำงานที่ลดลง และได้สินค้าหรือผลลัพธ์ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เทคโนโลยีจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างยิ่ง

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ตลอดจนการมีบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใสและสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย E-Service จะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ E-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงาน นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพอีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย

กรมการพัฒนาชุมชน เป็นหน่วยงานหลักที่ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กร มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชนด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และถูกต้องชอบธรรม การดำเนินงานอย่างโปร่งใสมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเป็นการพัฒนา และป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ และเพื่อเป็นการส่งเสริมปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตทุ่มเทให้กับราชการ ตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ การส่งเสริมให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล และให้มีการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้องเป็นธรรมและจริงจัง สำนักงานเลขาธิการกรม ได้จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เกิดองค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีเข้าไปช่วยในการทำงาน ย่อมสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ในองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง และบุคลากรในองค์กรเองก็จะเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การสร้างเว็บไซต์ เพื่อให้พนักงานสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงานกัน การนำเอาความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมาวางบนเว็บไซต์เพื่อให้บุคลากรได้อ่านทุกวัน เป็นต้น หากในองค์กรมีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) อย่างเป็นระบบแล้ว ก็จะทำให้เกิดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันของบุคลากรตลอดเวลา

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อพัฒนานวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๒.๒ เพื่อสร้างทักษะ ประสพการณ์ด้านการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๒.๓ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร ในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๒.๔ เพื่อพัฒนาความสามารถในการให้บริการของสำนักงานเลขานุการกรม
- ๒.๕ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลและสารสนเทศ ระบบเครือข่ายการสื่อสาร และใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๓.๑ จัดทำแผนงาน/รายละเอียดโครงการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
- ๓.๒ แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นแนวทางในการบริหารจัดการ สำนักงานเลขานุการกรม
- ๓.๓ ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อวางแผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยี สำนักงานเลขานุการกรม
- ๓.๔ การประกาศนโยบายขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานเลขานุการกรม
- ๓.๕ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ
- ๓.๖ ชี้แจงเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการ
- ๓.๗ กลุ่มงานแต่ละกลุ่มของสำนักงานเลขานุการกรม ออกแบบ/จัดทำแผนการพัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของกลุ่มงาน
- ๓.๘ ดำเนินกิจกรรมตามแผน
- ๓.๙ เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมกิจกรรมดีเด่น
- ๓.๑๐ ประเมินการให้บริการของสำนักงานเลขานุการกรม โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ก่อนเข้าร่วมโครงการ และหลังเสร็จสิ้นโครงการ
- ๓.๑๑ ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม
- ๓.๑๒ สรุปผลการดำเนินงานตามกิจกรรมโครงการ

๔. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการกรม กรมการพัฒนารัฐบาล

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนกุมภาพันธ์ – กรกฎาคม ๒๕๖๗

๖. สถานที่ดำเนินการ

กลุ่มงานสารบรรณกลางและอำนวยการ สำนักงานเลขานุการกรม กรมการพัฒนารัฐบาล

๗. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

เชิงปริมาณ

- ๘.๑ บุคลากรเข้าร่วมโครงการ อย่างน้อยร้อยละ ๘๐
- ๘.๒ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถนำทักษะ ประสพการณ์ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ ๗๐

เชิงคุณภาพ

เกิดผลงานนวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ของสำนักงานเลขานุการกรม และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เกิดการพัฒนาทักษะประสพการณ์ในการจัดทำบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และมีแรงจูงใจในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เกิดการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ เกิดผลงานนวัตกรรมการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ของสำนักงานเลขาธิการกรม ไม่น้อยกว่า ๕ ผลงาน

๘.๒ เกิดนวัตกรรมสำหรับใช้ประโยชน์ในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๘.๓ บุคลากรได้พัฒนาทักษะประสบการณ์ในการจัดทำบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๘.๔ บุคลากรของคณะมีแรงจูงใจในการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๘.๕ เกิดการสื่อสารภายในองค์กร (Internal Communication)

ผู้เสนอโครงการ พัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



(นางสาวสิริกัญญา สิริมินนนท์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ผู้เห็นชอบโครงการ พัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



(นางสาวสุราพร ดวงเนตร)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานสารบรรณกลางและอำนวยการ

ผู้อนุมัติโครงการ พัฒนาระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



(นายไพโรจน์ โสภาพร)

เลขาธิการกรม